

Informationen zum „digitalen Wasserzähler“

Wann wird mein Zähler gewechselt?

Die komplette Umstellung im Versorgungsgebiet wird voraussichtlich in dem Zeitraum von Juli 2023 bis November 2023 erfolgen. Sie werden rechtzeitig von der Gemeinde Burgwald bzw. durch den von uns beauftragten Dienstleister schriftlich informiert, wann der Wechsel bei Ihnen stattfindet.

Wie erfolgt die Ablesung und welche Vorteile habe ich hierdurch?

Der neue Wasserzähler Hydrus 2.0 des deutschen Unternehmens Diehl Metering GmbH ist mit einem Funkmodul ausgestattet, das intervallweise auf einer Frequenz von 868 MHz ein Signal sendet. Der Zählerstand wird zum Abrechnungstichtag 31.12. per Funk im Vorbeifahren ausgelesen.

Nur Mitarbeiter der Gemeinde Burgwald können nach dem Zählerwechsel den Stand Ihres Wasserzählers mit einem speziellen Auslesegerät empfangen ohne hierfür Ihr Gebäude betreten zu müssen. Das bedeutet, dass eine Anwesenheit Ihrerseits nicht mehr notwendig ist, es erfolgt keine Störung durch einen Ableser bzw. eine Selbstablesung entfällt. Falschablesungen (z.B. Zahlendreher) werden vermieden.

Die Funkauslesung dient der Ermittlung des jährlichen Verbrauches. Sie haben als Kunde weiterhin die Möglichkeit, den Verbrauch selbst am (digitalen) Display des Wasserzählers zu kontrollieren. Das Einlesen der Zählerstände erfolgt digital, sodass eine Eingabe per Hand nicht mehr notwendig ist. Dies mindert Fehlerquellen und spart erheblich Bearbeitungszeit – dadurch können die Gebührenbescheide schneller erstellt werden.

Weiterhin ist durch das neue Messprinzip die Messbeständigkeit der Wasserzähler deutlich erhöht. Die bisherigen Flügelradzähler müssen laut Eichgesetz alle 6 Jahre turnusmäßig gewechselt werden. Die elektronischen Wasserzähler mit Funkmodul können eine verlängerte Eichfrist erhalten. Nach 6 Jahren erfolgt eine stichprobenartige Kontrolle und nach positiver Prüfung verlängert sich die Eichfrist um weitere Jahre. Die Gemeinde Burgwald verfolgt das Ziel, die Zähler für 12 Jahre im Netz zu belassen. Somit verbleibt der Wasserzähler länger bei Ihnen und es werden Kosten gespart.

Kosten?

Der Zählerwechsel erfolgt für Sie selbstverständlich kostenlos.

Bin ich einer Funkstrahlung ausgesetzt?

Bedenken zur Strahlenbelastung nehmen wir ernst und möchten Ihnen Ihre Angst gerne nehmen. Das Funksignal des Ultraschallwasserzählers wird in regelmäßigen Abständen gesendet und dauert nur 4 Millisekunden (0,004 Sekunden). Der Zähler kommt so auf eine Sendeleistung von ca. 25 Sekunden am Tag, den Rest des Tages funkt er nicht.

Die Leistung des Funksignals liegt mit 7 Milliwatt (0,007 Watt) noch unter der Sendeleistung von z. B. einem Babyfon (10mW) oder einem schnurlosen Telefon (ca. 250mW). Hinzu kommt, dass der Zähler in der Regel mehrere Meter entfernt im Keller oder einem Hauswirtschaftsraum angebracht ist. Ein Handy sendet während eines Gesprächs sogar mit 1000 – 2000 mW und wird hierbei dauerhaft ans Ohr gehalten.

Der Wasserzähler verfügt zur Kommunikation nur über eine kleine Batterie, die auf eine Lebensdauer von bis zu 15 Jahren kalkuliert ist. Allein hieran können Sie erkennen, wie gering die „Belastung“ durch die entsendeten Funksignale sein muss.

Wie werden meine Daten geschützt?

Ihr Wasserzähler teilt uns via Funk lediglich die Höhe Ihres Zählerstandes, Ihre Zählernummer und ggf. Infocodes mit (z.B. Leckage oder Rohrbruch). Es werden keine personenbezogenen Daten gefunkt, wie Anschrift, Eigentümer- und Rechnungsdaten etc. Wir können die Daten erst im Büro mit Ihrer Verbrauchsstelle verschneiden und somit weiterverwenden. Der Wasserzähler funkt nur unidirektional, das bedeutet, nur in eine Richtung. Es kann von außen keine Manipulation o.ä. stattfinden, da der Zähler keine Empfangseinheit besitzt. Datenschutzrechtliche Vorgaben werden beachtet und eingehalten. Die Funkauslesung erfolgt mit doppelter Verschlüsselung (Individual Encryption Keys mit AES128bit-Verschlüsselung) und kann ausschließlich durch die Gemeinde Burgwald vorgenommen werden.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich noch Fragen zum Austausch der Wasserzähler habe und wie kann ich ihn/sie erreichen?

- Herrn Neugebauer, Wassermeister ☎ 0172/8849461 ✉ neugebauer.thomas@burgwald.de
- Frau Koch ☎ 06451/7206-18 ✉ koch.christiane@burgwald.de
- Frau Kimm ☎ 06451/7206-33 ✉ kimm.silke@burgwald.de

Ihre Gemeindeverwaltung Burgwald

